



Глава Муниципального городского округа

С.Ю. Иванцев

«24» февраля 2020 г.

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Антошка» пос. Новотерекский

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информационная открытость согласно требованиям к реализации информации на сайте ДОУ.	Повышение качества содержания информации на сайте ДОУ.	Март 2020	Заведующая Севостьянова С.Н.		
2.	Доступность и достаточность информации о проведении мероприятий в ДОУ	Информирование о предстоящих мероприятиях на сайте в разделе «Новости» и на стендах ДОУ	Январь – декабрь 2020, 2021, 2022	Старший воспитатель Пушкина М.Р.		
3.	Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Обратная связь»	Организация взаимодействия с участниками образовательного процесса с помощью электронного сервиса.	Апрель 2020	Ответственный по ведению сайта Елисеев Т.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	1. Обеспечение демонстрационным оборудованием (мультимедийный проектор) музыкального зала.	Август 2020	Заведующая Севостьянова С.Н.		
		2. Пополнение новым материалом экспериментально-исследовательские центры в группах.	Сентябрь 2021	Старший воспитатель Пушкина М.Р.		
2.	Наличие необходимых условий для охраны и	Мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и		Заведующая Севостьянова С.Н.		

	укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	пространства: -замена люка выхода на крышу, -косметический ремонт пищеблока. -приобретение холодильного шкафа для овощей.	Январь 2021 июль 2022 декабрь 2022			
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проведение обучения педагогических работников для работы с детьми- инвалидами. 2. Обеспечение информированного сопровождения на путях движения с нанесением цветовой и тактильной маркировки.	Октябрь 2021 Ноябрь 2022	Старший воспитатель Пушкина М.Р. Заведующая Севостьянова С.Н.		
2.	Создание условий для индивидуальной работы с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.	1. Реализация АООП разработанной педагогами ДОУ 2. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для детей –инвалидов и детей с ОВЗ.	Август 2020 август2020 август -2021 август 2022	Старший воспитатель Пушкина М.Р. Старший воспитатель Пушкина М.Р.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	1. Проведение семинара «Профессиональная этика педагога» 2.Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование. 2. Решение кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников.	Декабрь 2020 Октябрь 2021 Май 2020	Старший воспитатель Пушкина М.Р. Старший воспитатель Пушкина М.Р. Заведующая Севостьянова С.Н.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1.	Разъяснительная работа с родителями по реализации плана мероприятий по улучшению качества образования	<p>1. Доведение до сведения родителей об итогах участия воспитанников ДОУ в различных конкурсах через все имеющиеся каналы информирования</p> <p>2. Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования</p> <p>3. Проведение общих родительских собраний.</p> <p>4. Консультации для родителей по вопросам успешной подготовки воспитанников к школе.</p>	<p>декабрь 2020. декабрь 2021, декабрь 2022</p> <p>сентябрь, апрель 2020, 2021, 2022</p> <p>октябрь, май 2020, 2021, 2022</p> <p>январь 2020, январь 2021, январь 2022</p>	<p>Старший воспитатель Пушкина М.Р.</p> <p>Старший воспитатель Пушкина М.Р.</p> <p>Заведующая Севостьянова С.Н.</p> <p>Завуч МБОУ СОШ № 11 Орехова В.В. Старший воспитатель Пушкина М.Р,</p>		
----	---	--	--	--	--	--